

LICENSAFTALE

- vedr. IT-systemet BSEC

§ 1 Parterne

Undertegnede

FLConsult ApS
Holkebjergvej 79
5250 Odense SV.
CVR-nr. 35 14 10 22

(i det følgende kaldet licensgiver)

og med undertegnede

kunde navn
adresse
by
cvr. nr.

(i det følgende kaldet licenstagere)

indgår pr. d.d. nærværende licensaftale vedrørende IT-Systemet BSEC:

§ 2 Aftalens baggrund.

I forbindelse med licenstagers ønske om dokumentation og opbevaring af kundeoplysninger via et mobilt tilgængeligt IT-system kan licensgiver tilbyde adgang, kursus, løbende opdatering og rådgivning i forbindelse med brug af IT-systemet ”BSEC”, herefter benævnt ”Systemet”.

Systemet er et dokumentations- og opbevaringssystem, hvor bruger via login via en eksklusivt tildelt dns-adresse kan anvende Systemet til de i bilag 1 anførte formål.

For at benytte Systemet skal licenstagere have installeret Internet Explorer version 7.0 eller nyere version samt Adobe Acrobat Reader 6.0 eller nyere version.

§ 3 Aftalens genstand

Ved nærværende aftale overdrager licensgiver en ikke-eksklusiv brugsret til licenstagere til Systemet samt yder licenstagere rådgivning og telefonisk support og løbende udvikling i forbindelse med brug af Systemet.

§ 4 Aftalens ikrafttræden

Aftalen træder i kraft, når den er underskrevet af begge parter.

§ 5 Omfang af brugsretten

Licenstagere får ved overdragelsen af brugsretten til Systemet ret til at benytte systemet til lagring af kundeoplysninger og teknisk dokumentation, herunder på nærmere angivne lokationer jf. § 6.

Endvidere får licenstagere superbruger ret til at oprette, vedligeholde og slette brugere jf. § 7, som via personlige koder kan benytte Systemet og den af licensgiver ydede telefoniske support.

I aftalen indgår således følgende ydelser:

- udlevering af kode og password til en superbruger jf. § 7,
- adgang til brug af Systemet med de funktioner, som er angivet i produktbeskrivelsen jf. bilag 1.
- mulighed for oplæringskursus for det aftalte antal brugere jf. § 10,
- mulighed for etablering af koder til det aftalte antal brugere jf. § 7,
- adgang til telefonisk døgnservice/support jf. §§ 11 og 14,
- løbende opdatering af Systemet jf. § 13.

§ 6 Lokationer

Licenstagere har ret til at benytte Systemet til opbevaring af ... antal lokationer, svarende til licenspakke nr.

Licenstagers brugere får via en eksklusivt tildelt dns-adresse og brugerens brugernavn samt adgangskode, adgang til Systemet og kan derigennem oprette, vedligeholde eller slette lokationer og tilhørende oplysninger.

Licensgiver kan via Systemet hente oplysninger om licenstagers antal af oprettede lokationer.

Såfremt licenstagere opretter flere lokationer end angivet i aftalen ovenfor vil Systemet give en advarsel om at det aftalte antal overskrides.

Såfremt licenstagere opretter over 10 lokationer mere end angivet i aftalen ovenfor, er licensgiver berettiget til at fremsende særskilt faktura i henhold til den licenspakke jf. den til enhver tid gældende prisliste, som licenstagers forbrug hører ind under. Fakturering sker i henhold til den hos licensgiver til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres hos licensgiver.

§ 7 Brugere

Superbruger:

Licenstagere udnævner: navn..... til superbruger. Superbrugernavn.....har følgende mobiltelefonnummer:

Licensgiver opretter og udleverer brugernavn og brugerkode til superbruger via sms til det ovenfor oplyste mobiltelefonnummer.

Licenstagere er ansvarlig for at superbrugeren handler på licenstagers vegne og i henhold til en af licenstagere givet bemyndigelse samt at oplysninger om superbrugeren er korrekte og til enhver tid opdaterede overfor licensgiver.

Såfremt licenstagere ønsker at ændre superbruger skal licensgiver underrettes skriftligt herom via brev eller fax med oplysning om navn, mail og mobiltelefonnummer på den nye superbruger. Licensgiver vil fremsende ny adgangskode og brugernavn til den ny udnævnte superbruger imod fakturering af gebyr jf. licensgivers til enhver tid gældende prisliste. Vedr. udlevering af kode til superbruger, se ovenfor. Vedrørende superbrugers brug af kode henvises til § 14.

Brugere:

Licenstagers superbruger kan oprette de ønskede brugere for licenstagere ved udstedelse af brugernavn og adgangskoder via oprettelse i Systemet.

Hver bruger skal således have sit eget personlige brugernavn samt sin egen personlige adgangskode, til brug for login i Systemet. Ansvar og risiko for udlevering af koden er alene licenstagernes. vedrørende brugernes brug af kode henvises til § 14.

Superbrugeren kan desuden afmelde brugere og således afskære en brugers adgang til Systemet.

Brugerne er alene berettiget til at benytte systemet som led i deres ansættelsesforhold hos licens-tager.

Ved en brugers fratræden hos licenstagere ophører enhver ret for den fratrædende medarbejder og tidligere bruger til anvendelse af adgangskoden og dermed Systemet. Licens-tager er via super-brugerens adgang hertil, som den eneste ansvarlig for afmelding af brugere til Systemet.

§ 8 Aflevering

Licensgiver giver licenstagere adgang til brug af Systemet via udlevering af superbrugerkode og superbrugernavn inden den dato....

§ 9 Funktionalitet og afprøvning

Funktionaliteten af Systemet forudsætter at licenstagere har installeret Internet Explorer version 7.0 eller nyere version samt Adobe Acrobat Reader version 6.0 eller nyere samt at licenstagere har en funktionel internetforbindelse. Internet Explorer version 7.0 skal have den eksklusivt tildelte dns-adresse tilføjet under sikre websteder.

Licens-tager er ansvarlig for at de ovennævnte forudsætninger for brug af systemet er tilstede, samt for funktionaliteten af licenstagernes egne PC- og netværksinstallationer samt eventuelt dertilhørende udstyr.

Licensgiver er ansvarlig for Systemets funktionalitet for så vidt angår licensgivers server og problemer direkte relateret til Systemet.

Afprøvning af Systemet sker af licensgiver i samarbejde med licenstagere, herunder dennes superbruger eller mindst én bruger på afleveringsdagen.

Eventuelle problemer som licensgiver er ansvarlig for skal afhjælpes straks så vidt det er muligt.

Såfremt licenstagers forhold er skyld i at adgang til Systemet ikke kan ske, er licensgiver berettiget til at indstille afprøvningen indtil forholdet er afhjulpet.

Licensgiver afgør om en prøve er bestået. Er licenstag uenig i hvorvidt installationsprøven er i overensstemmelse med det aftalte forholdes som angivet i § 16.

Licenstag kan til enhver tid imod afmelding af tidligere superbrugerkode, få udleveret en ny superbrugerkode til Systemet af licensgiver. Såfremt nødvendigheden heraf skyldes licenstagers forhold betales et gebyr jf. licensgivers til enhver tid gældende prisliste. Skyldes nødvendigheden heraf forhold, som licensgiver er ansvarlig for, sker udlevering uden regning.

§ 10 Oplæringskursus

På licenstagers anmodning kan licensgiver i forbindelse med afleveringsdatoen jf. § 8, uddanne et antal af licenstagers medarbejdere, benævnt brugere og superbrugeren i brug af Systemet.

De nærmere vilkår for oplæringskurset, herunder fakturering udover nærværende aftale, aftales særskilt mellem licensgiver og licenstag.

Licensgiver er berettiget til at antage tredjemand til at udfører oplæringskurset.

For brugere eller ny superbruger, som tilgår/udnævnes af licenstag efter ovennævnte kursusafholdelse, kan der ske uddannelse efter særskilt aftale mellem licenstag og licensgiver, på licenstagers anmodning og for licenstagers regning jf. særskilt aftale mellem parterne.

§ 11 Support

Licensgiver yder support til licenstagers brugere i forbindelse med anvendelse af Systemet i det omfang, som det findes nødvendigt for en problemfri og tilfredsstillende anvendelse af Systemet.

Support ydes telefonisk via døgnservice på telefonnummer oplyst ved licensgiver.

Døgnservice omfatter bistand i forbindelse med driftsproblemer og forstyrrelser hos licensgiver, samt uopsættelige problemer i forbindelse med licenstagers kundeforhold.

Såfremt licensgiver finder forholdet opsætteligt meddeles dette straks til licenstagernes bruger. Såfremt denne fortsat ønsker support udenfor telefontiden jf. nedenfor, er licensgiver berettiget til at fakturere licenstagere kr. 500,00 pr. påbegyndt kvarter jf. § 21.

Licensgiver yder endvidere support for opsættelige forhold i telefontiden, som kan oplyses ved henvendelse til licensgiver.

§ 12 Ophavsret

Denne licensaftale giver alene brugeren brugsret til det leverede System. Ejendomsretten samt ophavsretten til Systemet og alt udleveret materiale, såvel skriftligt som maskinlæsbart tilhører til enhver tid licensgiver alene.

System og materiale er ophavsretligt beskyttet i henhold til gældende lovgivning, herunder men ikke begrænset til ophavsretsloven samt markedsføringsloven.

De indlagte data må af licenstagere alene sikkerhedskopieres og licenstagere bærer alene ansvaret for at denne sikkerhedskopiering finder sted.

Brugeren eller licenstagere har ikke ret til under nogen form at udlåne, udleje, bortlease eller på anden måde overdrage Systemet eller dertil relateret materiale til tredjemand, ej heller koncernforbundne selskaber, medmindre der er særskilt skriftlig aftale herom.

§ 13 Opdatering og opdateringskursus

Licensgiver opdaterer løbende Systemet i henhold til ny udvikling af Systemet og efter licensgivers vurdering, hvilket kan medføre midlertidig lukning af Systemet.

Eventuel lukning af Systemet vil tilstræbes at finde sted i tidsrummet kl. 22 - 05.

Nødvendig lukning af Systemet i tidsrummet 8 – 22 tilstræbes varslet skriftligt med 3 arbejdsdage af licensgiver til superbrugeren.

Opdateringer, som efter licensgivers vurdering kræver yderligere uddannelse af brugerne, vil licensgiver tilbyde et kursus til licenstagere for brugernes uddannelse i forbindelse med opdatering af Systemet.

Berettiget til at deltage i kurset er brugere, der har gennemført licensgivers oplæringskursus jf. § 10.v

De nærmere vilkår for oplæringskurset, herunder fakturering, aftales særskilt mellem licensgiver og licenstagere.

Licensgiver er berettiget til at antage tredjemand til at udføre oplæringskurset.

§ 14 Sikkerhedsforanstaltninger

Sikkerhedskopiering:

De af licenstagere i Systemet indlagte data, må af licenstagere alene sikkerhedskopieres og licenstagere bærer alene ansvaret for at denne sikkerhedskopiering finder sted.

Licensgiver sørger for at der for licenstagere opbevares to sikkerhedskopier af de af licenstagere i Systemet indlagte data, og licenstagere kan således til enhver tid imod gebyr jf. licensgivers til enhver tid gældende prisliste, få indlöst sikkerhedskopi i Systemet.

Licensgiver gemmer sikkerhedskopier i op til 6 måneder.

Oprettelse og genoprettelse af superbruger og brugere:

Licenstagere meddeler en superbruger jf. § 7 til licensgiver. Kun licenstagere superbruger kan herefter via Systemet oprette og genoprette brugere til systemet med brugernavne og adgangskoder.

Det er licenstagere ansvar at meddele licensgiver om en superbrugers fratræden af sin stilling hos licenstagere. Licensgiver vil herefter lukke superbrugerens systemkode inden 1 døgn fra underretningen.

Alene licenstagere er ansvarlig for udlevering af brugernavne og adgangskoder til brugerne jf. § 7. Licenstagere eventuelle opbevaring af koder skal ske i overensstemmelse med de på området gældende ISO-standarder og såfremt sådanne ikke findes skal opbevaring ske forsvarligt. Kun personer, der er anmeldt som superbruger eller brugere af licenstagere, har adgang til Systemet og dermed de af licenstagere indlagte data.

Såfremt koden bortkommer for en bruger, har denne ikke adgang til Systemet førend der via superbrugerens er sket genoprettelse af brugeren.

Det påhviler licenstagere at informere brugerne om ovenstående bestemmelser, og at tage de fornødne forholdsregler med henblik på at sikre, at bestemmelserne i nærværende aftale overholdes.

Procedure ved support:

Ønsker brugeren licensgivers rådgivning kontaktes licensgiver. Brugeren oplyser sit brugernavn samt sin adgangskode til Systemet til licensgiver, hvis licensgiver anmoder herom.

Såfremt oplysningerne ikke stemmer overens med de af superbrugerens i Systemet indlagte brugeroplysninger, er licensgiver berettiget til at afvise enhver form for assistance førend behørig identifikation har fundet sted.

Licensgiver har efter brugers oplysninger om identificeret brugernavn og brugerkode, ret til at foretage login i Systemet på vegne af brugeren for at yde support.

Tavshedspligt:

Parterne er underlagt tavshedspligt omkring den anden parts forhold, som måtte blive dem bekendt i forbindelse med opfyldelse af nærværende kontrakt.

Straffeattest:

uviflex.dk ApS forpligter sig til at alle personer og underleverandører, som får adgang til kompromitterende oplysninger i udvikling og support af BSEC skal have afleveret en ren straffeattest inden påbegyndelse af arbejde hermed og herefter fornyes løbende med 1 års interval.

§ 15 Ophør

Ved ophør vil licenstagere adgang, herunder superbrugerens samt samtlige af licenstagere brugere adgang til benyttelse af Systemet blive afbrudt pr. ophørsdagen.

Uanset årsagen til ophør af nærværende kontrakt, kan licenstagere på anmodning og for licenstagere regning jf. licensgivers til enhver tid gældende prisliste, få udleveret papirudskrifter eller semikolonseparerede filer af de af licenstagere indlagte oplysninger i Systemet.

§ 16 Mangler

Eventuelle mangler ved Systemet skal af licenstagere gøres gældende senest 7 dage efter licenstagernes konstatering af en mangel. Såfremt manglen skyldes licensgivers forhold skal licensgiver snarest muligt afhjælpe manglen.

Hvorvidt Systemet er mangelfuldt skal afgøres i henhold til den udleverede produktbeskrivelse jf. bilag 1.

Såfremt manglen skyldes licenstagernes forhold skal licensgiver rådgive licenstagere til afhjælpning af manglen. Eventuelle omkostninger forbundet med sådan rådgivning og eventuel efterfølgende afhjælpning sker for licenstagernes regning jf. licensgivers til enhver tid gældende prisliste.

§ 17 Misligholdelse

Såfremt licenstagere misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende kontrakt kan licensgiver ophæve kontrakten uden varsel.

Ved sådan ophævelse af kontrakten er licensgiver berettiget til at afbryde licenstagernes og superbrugers samt samtlige licenstagernes brugeres adgang til Systemet.

Såfremt licensgiver finder, at licenstagere misligholder sine andre forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, skal licensgiver give licenstagere skriftligt påkrav om at udbedre forholdet.

Ligeledes skal licenstagere, såfremt denne finder, at licensgiver misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, give licensgiver skriftligt påkrav herom.

Såfremt den misligholdende part ikke inden 7 dage efter modtagelse af påkravet har rettet for sig i henhold til kontrakten, er den anden part berettiget til at ophæve kontrakten uden yderligere varsel.

§ 18 Erstatningsansvar

Ved eventuel ophævelse skal den part, hvis misligholdelse er årsag til ophævelsen erstatte den anden part dennes dokumenterede og direkte tab, dog kan erstatningen maksimalt udgøre et beløb svarende til et års licensabonnement.

§ 19 Opsigelse og forlængelse

Parterne kan hver især opsige nærværende aftale med 3 måneders varsel til udløb af en kontraktperiode.

En kontraktperiode er at regne fra aftalens ikrafttræden jf. § 4 og 12 måneder frem, dvs. for et år ad gangen.

Såfremt aftalen ikke opsiges af en af parterne fortsætter nærværende aftale uændret i endnu en kontraktperiode.

§ 20 Priser

Den årlige licensafgift udgør kr.ekskl. moms. Licensafgiften kan reguleres af licensgiver med 6 måneders varsel.

Ovenstående afgifter omfatter ikke løbende betalinger for særskilt aftalte ydelser, herunder som nævnt i § 6, sidste punkt, § 7, andet punkt, § 9, andet sidste punkt, § 10, andet og sidste punkt, § 11, fjerde punkt, § 13, andet sidste punkt, § 14, andet punkt, 15, sidste punkt og § 16, sidste punkt.

Priser for disse ydelser følger enten af særskilt aftale mellem parterne, eller af licensgivers til en hver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved henvendelse til licensgiver.

§ 21 Betalingsbetingelser

Licenstagers betalinger jf. § 20 skal ske senest på forfaldsdagen anført pågældende faktura.

Licensgivers første faktura til licenstagere udstedes efter afprøvning af Systemet jf. § 9 og indeholder den første årlige licensafgift.

For de ydelser licensgiver leverer løbende faktureres licenstagere månedsvis bagud efter leveringen.

Licensgivers til en hver tid gældende betalingsbetingelser fremgår af licensgivers faktura.

§ 22 Lovvalg og værneting

Nærværende aftale skal fortolkes i henhold til dansk ret.

Eventuelle tvistigheder mellem parterne skal søges løst i mindelighed. Kan parterne ikke nå til enighed skal forholdet indbringes for licensgivers værneting, retten i Odense.

§ 23 underskrifter

....., den.....

....., den.....

For licensgiver

For licenstag

FLConsult ApS

XXXXX fornavn efternavn